

Obecné obchodní podmínky

Tyto Obchodní podmínky upravují vztah mezi provozovatelem a zákazníkem. Vzájemné právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

Zákazníkem je každý, kdo učiní řádnou objednávku na internetových stránkách: www.kosilomat.cz nebo telefonicky na čísle 703 681 660. Takto sjednaná objednávka je firmou Prádelna Šopík s.r.o. považována za platný a závazný návrh smlouvy o uskutečnění služby, obsahuje-li všechny náležitosti vyžadované objednávkovým formulářem. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky firmou Prádelna Šopík s.r.o., případně dodáním a převzetím objednané služby zákazníkem. Firma Prádelna Šopík s.r.o. může objednávku zrušit či nepřijmout v případech, že není korektně a úplně vyplněný kontakt na zákazníka. Firma Prádelna Šopík s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit či nepřijmout objednávku z důvodu logistických problémů a objednání nevhodného termínu a času svozu nebo rozvozu či místa mimo uvedená města viz mapa. Za naše služby můžete platit hotově nebo platební kartou. Veškeré platby jsou prováděny v české měně. Zákazník může objednávku zrušit nejpozději 24 hod před samotným vyzvednutím objednávky. ostatních případech bude provozovatel požadovat úhradu prokazatelně vzniklých nákladů.

Dodací a platební podmínky

Dodací podmínky

Zpravidla do 5 pracovních dnů od přijetí prádla do našich rukou.

smluvní, zpravidla však do 72 hodin od přijetí prádla do našich rukou. K předání prádla dochází po předchozí domluvě a odsouhlasení data, času a místa předávky.

Platební podmínky

Platbu lze uskutečnit platební kartou nebo hotově při převzetí. Ceny uvedené v nabídce na webových stránkách www.kosilomat.cz jsou uvedeny včetně DPH a jsou k danému datu platné. Firma Prádelna Šopík s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout objednávku bez udání důvodu, nebo odmítnout objednávku zákazníka, který v minulosti řádně nezaplatil za závazně objednané služby.

Reklamační řád

Vztahy mezi zákazníkem a provozovatelem se řídí občanským zákoníkem číslo 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Provozovatel odpovídá za škodu způsobenou ztrátou, poškozením, či zničením věci, kterou převzal od zákazníka.

Zjevné vady je zákazník povinen reklamovat při převzetí splněné objednávky. Při pozdější reklamaci je zákazník povinen prokázat vznik závady na straně provozovatele.

Provozovatel nepřebírá odpovědnost za oděvy bez etikety se symboly pro čištění a žehlení.

Případnou škodu nahrazuje provozovatel v penězích na základě kupního dokladu dodaném zákazníkem, popřípadě dle odborného posouzení provozovatelem, obvykle však dle poškozené věci a její běžné hodnotě. Přihlíží se k jejímu stáří a opotřebení.

Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí.

Provozovatelem služby:

Prádelna Šopík s.r.o.

IČO: 27786561

Okružní 1308/49

795 01 Rýmařov

Provozovna:

Prádelna Hrabůvka

Krakovská 15

700 30 Ostrava - Hrabůvka

pondělí – pátek: 8:00 – 15:00

sobota – neděle: zavřeno

Tel.: 703 681 660